

Centralstyrelsens svar på Mellersta Nylands Marthadistrikts motion "Alla måste bemötas lika i ett digitalt samhälle"

Mellersta Nylands Marthadistrikt föreslår att Marthaförbundet arbetar för att lagen om jämställdhet skall följas, så att alla kan ta del och själv sköta alla viktiga tjänster i samhället, utan problem och dröjsmål, på traditionellt vis. Vidare föreslår distriktet att Marthaförbundet tillsammans med andra organisationer, bland annat Marttaliitto, gör beslutsfattarna uppmärksamma på ovan nämnda problem så att dessa 1,2 miljoner inte blir diskriminerade och försätts i en ojämlik ställning i förhållande till den övriga vuxna befolkningen i vårt land.

En av Marthaförbundets viktigaste uppgifter är att fungera som brobyggare och förmedla kunskaper i vardagen. Marthaförbundet arbetar med frågor som är viktiga i vardagen. Kunskap är makt. Så även när det gäller kunskap om digitaliseringen av samhället. Samtidigt betonar vi rätten till ett jämlikt liv.

Motionären beskriver på många plan den utmaning som samhället står inför när allt fler funktioner digitaliseras. Motionären har rätt i att det handlar om jämlikhet och jämställdhet, och också om den direkta okunskap kring digitala hjälpmedel som kan finnas i vissa grupper. Det är även klart att det finns en direkt ekonomisk orsak: alla har inte tillgång till de elektroniska hjälpmedel som behövs för att varje finländare ska vara delaktig framöver.

Att digitalisera innebär inte endast användning av program eller verktyg, det innebär egentligen ett nytt sätt att tänka och fungera. Möjligheterna är också många och oändliga! På många håll har digitaliseringen även ökat möjligheterna och skapat en större och öppnare värld – så också för äldre människor. Det är möjligt att gå en kurs eller ta del av verksamhet på andra sätt än tidigare.

Att stoppa en pågående digitalisering går inte. Den berör omvärlden som vi alla är en del av. Däremot måste Marthaförbundet ta motionärens förslag på stort allvar. Förbundet kan vara vägledande, hjälpa till med stöd i förändringen samt aktivt söka samarbetspartners för att på nya sätt stödja och hantera de förändringar som sker digitalt.

Digital teknik är dyr och resurserna är inte alltid stora. Att ta i bruk ny teknik, en omställning som är rätt omfattande, kommer att ställa högre krav på användaren än tidigare. Detta gäller inte enbart de äldre, utan likaväl de yngre. Speciellt när det kommer till ekonomiska resurser.

En tydlig trend är att man inte längre enbart ser digitaliseringen som en del av framtidsvisionen för exempelvis skolan eller vården. I allt större utsträckning utgår framtidsdiskussionerna i dag från digitaliseringen som den mest centrala faktorn – och det gäller alla områden.

Marthaförbundet anser att digitaliseringen, som i grunden är en stor samhällsomvälvande förändring, skall vara till nytta för hela befolkningen. Oavsett ålder eller kunskapsnivå. Detta ställer i sin tur krav på oss att ta fram nya lösningar vad gäller användarvänlighet och tillgänglighet. Det ger också en klar anvisning om att den offentliga sektorns tjänster och service ska kunna kompletteras med telefonrådgivning och möjliga servicekontakter.

Marthaförbundet ser den digitala utvecklingen som en fin möjlighet för förbundet att vara med och påverka samt skapa nya förutsättningar för digitala utbildningar och utveckling överlag för vår verksamhet. Vi ser att den digitala utvecklingen även skapar nya verksamhetsmöjligheter för medlemmarna och kan aktivera nya medlemmar via digitala verktyg. Det är möjligt att följa med seminarier och kurser via verktygen, vilket bidrar till att förbundet kan erbjuda samma möjligheter oberoende av boningsort.

Var vi är i livet innebär också olika behov. Vi utgår från att digitaliseringen är en positiv del av samhället där det skapas bättre servicekedjor för ett bra liv. Finländarnas digitala kompetens sägs vara bäst i hela EU. Förutsättningarna är goda på många sätt – men det är också användaren som ska stå i fokus för utvecklingen, och det är där som Marthaförbundet tar ställning för motionen.

Centralstyrelsen för Marthaförbundet föreslår för höstmötet:

- **Att Marthaförbundet värnar om** serviceutvecklingen i digitaliseringsprocesserna genom att vara en opinionsbildare och värdeledare i samhällsdiskussionen, ser det goda i den förändring som sker i dag, men poängterar att det finns en klar risk för utslagning och utanförskap.
- **Att Marthaförbundet under året** arbetar med att påverka debatten kring offentliga sektorns alternativ till digitala verktyg i en kundprocess. Det innebär allt ifrån telefonstöd till fysiska besök hos myndigheterna.
- **Att Marthaförbundet och Marttaliitto** som värdeledare initierar en debatt inför kommande riksdagsval kring digitaliseringens möjligheter och svårigheter. Beslutsfattare på alla nivåer görs uppmärksamma på detta och en guide om behoven görs samt sprids vidare inom servicesektorn, näringslivet och offentliga sektorn.
- **Att Marthaförbundet aktivt söker samarbetsparter** som redan i dag arbetar för att motarbeta den digitala ojämlikheten i samhället och tar egna initiativ till att starta ett eget nytt projekt inom Marthaförbundet för att lära marthor digitala kunskaper.